

ALGEMENE VOORWAARDEN

QBS Advies Hulst, gevestigd te Hulst.
KvK nummer 21019878

ALGEMEEN:

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, prijsopgaven, leveringen, verrichte diensten, transacties, declaraties van welke aard dan ook, tussen enerzijds QBS Advies Hulst (nader te noemen: QBS) en anderzijds opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers (nader te noemen Opdrachtgever). Algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtgever binden QBS niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover QBS de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

1. Uitvoering en levering:

QBS zal de te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Wanneer de briefing van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door QBS dienen te worden verkend, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel. De diensten en de daarbij behorende goederen worden geleverd daar waar QBS is gevestigd.

3. Totstandkoming overeenkomst:

De overeenkomst tussen opdrachtgever en QBS komt tot stand door de mondelinge bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever of door de ondertekening van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever. Van de totstandkoming van een overeenkomst blijkt in elk geval door de ondertekening van een algemene machtiging, van een machtiging tot het indienen van enige belastingaangifte, door het overdragen van administratieve documenten in schriftelijke of elektronische vorm of door enige betaling op een factuur van QBS. Tevens kan de totstandkoming blijken uit e-mail correspondentie of uit andere dossierstukken van QBS.

4. Honorarium, tarieven en kosten van de opdracht:

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daar in zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die QBS noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen.

5. Wijzigingen:

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. In afwijking van het gestelde in het vorige lid heeft QBS het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

6. Betalingsvoorwaarden:

Het honorarium en de kosten zoals in artikel vier genoemd (welke niet in de tarieven zijn inbegrepen), worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie of in afgesproken termijnen in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het QBS vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen.

Onverminderd mogelijk gebleven aanspraken op wettelijke rente zijn gefactureerde bedragen rentedragend ingaande 14 dagen na factuurdatum, zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling is vereist.

De door de debiteur verschuldigde rente bedraagt 1 % per maand of een gedeelte daarvan. Alle met het incasso van de gefactureerde bedragen gemoede kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,= alles exclusief BTW. Indien betaling achterwege blijft, kan QBS met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten, tot het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, rapporten en gegevens te gebruiken. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). QBS is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

7. Toepasselijk recht:

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

8. Duur en afsluiting van de opdracht:

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die QBS verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. QBS kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd en betaald. Protest tegen de eindafrekening dient binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan door de opdrachtgever bij QBS te worden gedeponneerd.

Opdrachten voor financiële dienstverlening met een doorlopend karakter worden geacht steeds een looptijd van 1 jaar te hebben gelijk aan het boekjaar van de opdrachtgever en worden automatisch met dezelfde periode verlengd indien daartegen niet binnen 1 maand voor het einde van de looptijd door de opdrachtgever is geprotesteerd. Wijziging van honorarium en tarieven is voor de opdrachtgever altijd een reden voor beëindiging van de opdracht, waarbij de verschuldigde vergoedingen op basis van de oorspronkelijke bedragen verschuldigd blijven.

9. Intellectuele eigendom:

Modellen en technieken, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van QBS.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10. Aansprakelijkheid:

QBS is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door QBS van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat QBS voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

1 juli 2006.